

Vesilahti-Lempäälä vesihuollon operointisopimus

Vastuujakotaulukko	Vastuutaho		Tarkennus
	Lempäälä	Vesilahti	
PÄÄPROSESSIT			
Talousveden tuotanto			
Kulutusta (myynti+vuodot) vastaava veden tuotanto ja johtaminen Vesilahden toiminta-alueelle	x		
Vedenlaadun seuranta. Näytteenottosuunnitelma, näytteenotto, analyysit, tietojen tallentaminen ja arkistointi sekä ongelmaselvitykset	x		Terveysturvaviranomainen laatii ohjelman riskianalyyysiin perustuen
Varaveden tuotanto häiriötilanteissa. Sairiöjakelu putkirikoissa ja suunnitelluissa korjauksissa.	x		
Varavesisopimus HS-Veden kanssa	x	x	Olemassa olevan sopimuksen ylläpito
Jäteveden puhdistus			
Vesilahden toiminta-alueella syntyneiden jätevesien johtaminen Vesilahdesta Lempäälän jätevedenpuhdistamolle ja jätevesien puhdistus ja purku vesistöön.	x		
Sakokaivolietteen vastaanotto	x		
Teollisuusjätevesisopimusten laadinta ja seuranta	x		Keskustelu Vesilahden kanssa
Veden jakelu ja jätevesiviemärinti			
Uusien vesijohtojen ja viemäreiden suunnittelu, rakennuttaminen ja rakentaminen. Johtojen käyttöönottotarkastus ja- puhdistus sekä johtotietojen päivitys verkkotietojärjestelmään.		x	Sovitaan erikseen kohdekohtaisesti jos Lempäälällä rakennuttamisvastuu.
Vesijohtojen ja viemäreiden saneerausinvestointien suunnittelu, rakennuttaminen ja rakentaminen. Johtojen käyttöönottotarkastus ja- puhdistus sekä johtotietojen päivitys verkkotietojärjestelmään.		x	Sovitaan erikseen kohdekohtaisesti jos Lempäälällä rakennuttamisvastuu.
Palopostien rakentaminen		x	
Verkostojen ennakoiva kunnossapito:			
- Verkostojen puhdistus ohjelman mukaan	x		
- Venttiilien toiminnan tarkastus ohjelman mukaan	x		
- Palopostien kunnossapito	x		
Verkostojen korjauskunnossapito:			
- Vuotojen korjaus, kun korjaus tehtävissä pannalla tai vastaavalla. Uusittavan putken pituus enintään 6 m	x		
- Vahinkojen rajaamistoimet vuototapauksissa	x		
Kunnossapitoinvestoinnit			

Vastuujakotaulukko	Vastuutaho		Tarkennus
	Lempäälä	Vesilahti	
- Vastaa kustannuksista kun uusittavan verkoston pituus vikakorjauksessa yli 6 m		x	
- Vastaa venttiilien korjauskustannuksista kun perustuu aluerajaus selvitykseen		x	Tehdään selvitys ja venttilitestaukset sopeutumisjaksolla
- Yksittäisten kaivojen korjaukset	x		
- Useamman kaivon korjaus samalla alueella		x	
Veden ja jäteveden pumpaus			
- Pumppaamojen käyttö: henkilötyö, sähkö, palveujen ostot	x		
- Pumppaamojen ennakoiva kunnossapito ohjelman mukaisesti.	x		
- Pumppaamojen pienet korjaustyöt, esimerkiksi yhden pumpun uusiminen tms.	x		
- Pumppaamon laajemmat saneerausinvestoinnit		x	
- Alavesisäiliön käyttö, pudistus, tarkastukset, korjaukset	x		
Verkkotietojärjestelmä			
Tietojen omistus		x	
Tietojen päivitys ja taltiointi	x		
Järjestelmän omistus ja kehitys	x		
Vesihuollon automaatio			
Tietojen omistus		x	
Järjestelmien omistus		x	
Järjestelmän toiminnan seuranta	x		
Järjestelmän vikojen korjaus	x		
TUKIPROSESSIT			
Asiakaspalvelu			
Mittarilukemien keräys	x		
Laskutus	x		
Laskujen periminen	x		
Asiakastietojen ylläpito	x		
Asiakastietojärjestelmän kustannukset ja ohjelmiston ylläpito ja kehittäminen	x		
Tonttiventtiin sulku perimistöimenpiteenä	x		
Liittymis- ja käyttö sopimusten laadinta Vesilahden kunnan lukuun	x		
Liitoskohtalausunnot	x		
Asiakasviestintä, neuvonta	x		Viestintä samoin periaattein kuin viestintä Lempäälän osalta.
- Tekstiviestipalvelu	x		
- Viestintä Lempäälän Veden nettisivuilla	x		
- Viestintäinformaatio tuottaminen Vesilahden kunnan nettisivuille	x		

Vastuujakotaulukko	Vastuutaho		Tarkennus
	Lempäälä	Vesilahti	
Reklamaatioiden käsittely	x		
Hyvitykset vesihuoltomaksuista kiinteistöjen vuototapauksissa	x		
Mittaritoiminta			
Vesimittarien vaihto sovitun ohjelman mukaisesti	x		Vaihto 10-15 v välein
Verkostosta irrotettujen vesimittarien mittaustarkkuuden tarkistus, jos mittarinäyttämään liittyy epäselvyyttä	x		
Vesimittarien omistus		x	
Vesimittarien aiheuttamien vahinkojen selvitys, siivous ja lisävahinkojen ennaltaehkäisy	x		
Rikki menneiden mittareiden vaihto	x		
Johtaminen ja hallinto			
Maksujenmäärittäminen: käyttömaksut, perusmaksut, palvelumaksut	x	x	Sopeutumisjaksolla Vesilahti. Sopeutumisjaksonjälkeen käytetään sovittua kerrointa
Liittymismaksut		x	
Vesihuollon toiminta-alueen päättäminen		x	
Vesihuollon kehittämissuunnitelman laatiminen		x	
Valmiussuunnittelu		x	Vesilahti vastaa kunnan valmiussuunnitteluun osallistumiseen. Lempäälä tukee tarvittavilta osin
- Varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteisiin: henkilövaraukset ja palvelusopimukset molempien kuntien osalta.	x		
- Varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteisiin: Investoinnit säiliöihin, kalustoon, laitteisiin jne		x	
Vahingonkorvaukset kolmannelle osapuolelle		x	Mikäli johtuu Lempäälän laiminlyönnistä, Vesilahti veloittaa Lempäälältä
KVV-tarkastus		x	
Yhteydenpito viranomaisten kanssa: vesihuoltolaitoksen käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät asiat	x		
Yhteydenpito viranomaisten kanssa: verkostoinvestointeihin liittyvät asiat, asiat liittyen kunnan vastuuseen vesihuollon kehittäjänä		x	
Vesilaitoksen ja kiinteistön vastuualueen määrittely. Sopimuksentekohetkellä runkojohdossa.		x	
Mahdollinen vesiosuuskuntien tukeminen.		x	